

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR BAGAN	v

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Fokus Penelitian	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Sistematika Penulisan	6

BAB II. KERANGKA TEORI

2.1. Tinjauan Pustaka	7
2.1.1 Definisi Komunikasi Organisasi.....	7
2.1.2 Tujuan Komunikasi Organisasi	9
2.1.3. Fungsi Komunikasi Organisasi.....	10
2.1.4. Bentuk-bentuk Komunikasi Organisasi	12
2.1.5. Komunikasi Interpersonal	17
2.1.6. Jenis-jenis Komunikasi Interpersonal.....	19
2.1.7. Pola Komunikasi.....	20
2.2. Definisi Konsep.....	22
2.3 Kerangka Pemikiran.....	23

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian.....	24
3.2. Unit Analisis	26
3.3. Informan dan Key Informan	27
3.4. Instrumen	28
3.5. Reliabilitas	31
3.6. Analisa Data.....	32

BAB IV. PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Subjek Penelitian.....	33
4.1.1. Sejarah Universitas Esa Unggul	33
4.1.2. Visi dan Misi.....	36
4.1.3. Struktur Organisasi HMJ	37
4.2. Hasil Penelitian Dan Pembahasan.....	38
4.2.1. Program Kerja.....	39
4.2.2. Bentuk-bentuk Komunikasi	46

4.2.3. Pola Komunikasi.....	52
-----------------------------	----

BAB V. PENUTUP

5.1. Kesimpulan	57
5.2. Saran	59

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

 Lampiran-1

 Lampiran-2

 Lampiran-3